

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание телематических услуг связи для физических лиц**

ООО «ЛинкТелеком НН», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР» (№Л030-00114-77/00753527 от 27.10.2023 (телематические услуги связи*), в лице директора Коршунова Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

* Сведения о действующей лицензии размещены на сайте Оператора www.lt-nn.net.

1. Понятия и определения

Абонент - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая абонентское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора;

Абонентская плата - обязательная часть ежемесячного платежа Абонента за услуги, являющаяся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

Учетные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Предоставление доступа к сети передачи данных — единовременная услуга, выражающаяся в совокупности действий оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи;

Предоставление доступа к сети Интернет — абонентская услуга, выражающаяся в совокупности действий оператора в результате которых Абонент получает возможность передавать запросы и получать информацию в/из сети Интернет;

Прием-передача телематических электронных сообщений — абонентская услуга, выражающаяся в совокупности действий оператора в результате которых Абонент получает возможность направлять/получать телематические электронные сообщения к/от других абонентских устройств в сети Интернет;

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого осуществляется подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее – Услуги) при наличии технической возможности, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Состав оказываемых телематических услуг связи:

- Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора;
- Предоставление доступа к сети Интернет;
- Прием-передача телематических электронных сообщений;

2.3. Дополнительные услуги:

- видеонаблюдение;
- доступ к информационному ресурсу «24часаТВ» (на основании агентского соглашения с правообладателем);
- доступ к информационному ресурсу «Ноте-IP» (на основании агентского соглашения с правообладателем);

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ) И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием (акцептом) Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-Заказа (приложение № 2) в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

3.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.

3.4. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования во временное пользование (аренду), его предоставление оформляется Актом (приложении № 1).

3.5. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Учетные данные для доступа к личному кабинету. Действия, осуществляемые под Учетными данными Абонента в личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи"), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных"), «Правилами оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или)

радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785 (ред. от 03.02.2016) "Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания").

3.7. Действующая редакция Договора (оферты) размещена на сайте Оператора.

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приема заявления Абонента на подключения к Услугам проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг.

4.2. Услуга по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора оказывается Абоненту при наличии технической возможности на основании подписанного Сторонами Заказа и не позднее чем через 30 (тридцать) рабочих дней после поступления оплаты на счет Оператора.

4.3. Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет, услуги по приему и передаче телематических электронных сообщений и дополнительные услуги начинают оказываться Абоненту непосредственно после оказания услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора на основании Заказа при наличии технической возможности и при наличии достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента.

4.4. Услуги оказываются в соответствии с техническими нормами, установленными Приказом Минцифры России от 25.11.2021 N 1229 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования" (Зарегистрировано в Минюсте России 28.02.2022 N 67548) Оказание Услуг может быть приостановлено в случае нарушения Абонентом условий настоящего договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к личному кабинету на сайте Оператора.

4.5. Если по состоянию на определенное число Расчетного периода (расчетный период начинается с момента подписания бланка – заказа), Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

4.6. Оператор может гарантировать предоставление услуг связи Абоненту со скоростью согласно тарифному плану только по проводному соединению, от коммутатора Оператора до конечного оборудования абонента, подключенного только проводным соединением напрямую, или от оптического терминала до конечного оборудования абонента, подключенного проводным соединением напрямую.

4.7. Оператор не может гарантировать Абоненту скорость согласно тарифному плану по wi-fi соединению, т.к. на ухудшение скорости по wi-fi влияют внешние факторы, за которые Оператор связи ответственность не несет (наличие капитальных стен (бетон, арматура), листовая металл, неправильное расположение роутера в квартире (доме), электрические устройства и оборудование, неисправный wi-fi модуль в роутере и т.д.).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:

5.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Оказывать услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения Оператором ремонтных, профилактических и аварийных работ. Период проведения профилактического обслуживания не рассматривается как перерыв в оказании Услуг.

5.1.3. Уведомлять Абонента по телефону (автодозвон) или (sms, e-mail) о предполагаемых профилактических или/и плановых ремонтных работах, проводимых Оператором и способных повлечь невозможность использования Абонентом услуг не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения.

5.1.4. Проводить профилактические работы в выходные дни (суббота, воскресенье) либо в рабочие дни с 19:00 до 7:00.

5.1.5. Устранять неполадки в обслуживании или ухудшение качества обслуживания (ремонтные или аварийные работы) в срок не более 24 часов с момента их обнаружения либо сообщения о них Абонентом (время отсутствия услуги учитывается с момента обращения Абонента в call-center Оператора, заявки принимаются по телефону (831) **234-22-22** круглосуточно).

5.1.6. В случае перерывов в оказании Услуг по вине Оператора, по письменному требованию Абонента, произвести перерасчет, уменьшив абонентскую плату за следующий месяц на величину пропорциональную времени простоя. Период перерыва определяется с момента регистрации Оператором заявки на устранение повреждения до восстановления оказания Услуг.

5.2. ПРАВА ОПЕРАТОРА:

5.2.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг по Договору. Новые тарифы публикуются на официальном сайте Оператора, не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения изменений в действие. Если Абонент до даты вступления в действие изменений, в письменной форме (письмо на электронную почту support@it-np.net) не уведомил Оператора о своем желании расторгнуть настоящий Договор в связи с изменением стоимости Услуг, оплата Услуг осуществляется на условиях новых тарифов с даты их вступления в действие. В противном случае настоящий Договор подлежит расторжению.

5.2.2. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению передавать во временное пользование Абоненту новое или бывшее в использовании Оборудование.

5.2.3. Оператор вправе без возмещения Абоненту каких-либо убытков приостановить исполнение своих обязательств по Договору и требовать возврата оборудования, предоставленного по Договору в случае:

- наличия отрицательного остатка на лицевом счете Абонента;
- неоднократного нарушения Абонентом, либо лицами, допущенными Абонентом к услугам, условий договора;
- нарушения Абонентом условий договора и нежелания (неспособности) Абонента устранить нарушения в течение срока, установленного законом;
- отказа собственника или иного законного владельца здания, где размещен узел Оператора, обслуживающий помещение, от дальнейшего размещения этого оборудования (при условии, что подобный отказ не является следствием нарушения Оператором своих обязательств по договору размещения оборудования в этом здании);
- утраты Оператором технической возможности оказывать услуги Абоненту;
- возникновения обстоятельств, угрожающих безопасности сети Оператора либо работоспособности других пользователей (вирусная активность на компьютере Абонента, массовая рассылка спама и т. п.);
- в иных предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях.

5.3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

5.3.1. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

5.3.2. Использовать оконечное оборудование для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

5.3.3. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в установленные Договором сроки.

5.3.4. Обеспечивать представителю Оператора доступ в здание (помещение), где установлено или будет установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для подключения, осмотра, ремонта и обслуживания средств связи при предъявлении служебного удостоверения.

5.3.5. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении цели использования Услуг для нужд, иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, иных персональных данных и реквизитов, заявленных при заключении Договора для заключения дополнительного соглашения либо перезаключения договора.

5.3.6. Извещать Оператора обо всех нарушениях работы в сети по телефону Службы технической поддержки по тел: (831) 234-22-22 круглосуточно.

5.3.7. Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и обслуживающего персонала сети. Не распространять по электронной почте материалы рекламного или коммерческого характера без разрешения на то получателя.

5.3.8. Не использовать предоставленный доступ в сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора и других абонентов сети, а также других сетей, в которые возможен доступ через сеть Оператора.

5.3.9. Нести все расходы по перемещению установленного в соответствии с Договором оборудования кроме случаев, когда такое перемещение осуществляется по инициативе Оператора.

5.3.10. Нести ответственность за сохранности и работоспособность оборудования, предоставленного Оператором Абоненту во временное пользование (аренду).

5.3.11. В случае прекращения пользования Услугами или в случае досрочного отказа от использования абонентского оборудования, находящегося у Абонента, Абонент в течение пяти рабочих дней обязан вернуть Оператору абонентское оборудование, предоставленное Абоненту Оператором.

5.3.12. В иных предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях.

5.4. ПРАВА АБОНЕНТА:

5.4.1. Абонент может подключить или отказаться от Услуги, указанной в Бланке заказа, посредством подачи заявления на электронную почту (support@lt-nn.net) Оператору. Изменения оформляются посредством заключения между Сторонами нового Бланка заказа или дополнительного соглашения к Договору.

5.4.2. Абонент имеет право на приостановление оказания Услуг по настоящему Договору на срок не более 30 (тридцати) календарных дней в течение года посредством подачи заявления на электронную почту (support@lt-nn.net) или в офисе Оператора. При этом с Абонента может взиматься предусмотренная тарифами Оператора плата за поддержание и сохранение за Абонентом абонентской линии.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость оказываемых по Договору услуг, стоимость подключения абонентского устройства к линии, стоимость стационарного и линейного оборудования (при условии предоставления оборудования Оператором), условия тарификации, размер платы за услугу по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора (Услуга «Подключение»), а также размер абонентской платы - указываются в Бланке заказа к Договору.

6.2. Абонент в день подключения после предоставления Оператором доступа к Услугам обязан внести авансовый платеж в размере 1000 (одной тысячи) рублей. Данный платеж засчитывается в счет абонентской платы за текущий и последующие расчетные периоды пользования Услугами.

6.3. В дальнейшем оплата абонентской платы производится путем внесения Абонентом авансовых платежей. Абонент самостоятельно регулирует и контролирует положительный баланс остатков денежных средств на своем лицевом счете. Датой списания фиксированной суммы абонентской платы (согласно Приложению №2 к Публичной оферте) считается дата заключенного договора, а именно число, указанное при подписании договора и Приложения №2 к Публичной оферте.

6.4. Счета на оплату Услуг доставляются Абонентам через личный кабинет на сайте Оператора.

6.5. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на счет Оператора.

6.6. При снижении остатка средств на лицевом счете Абонента ниже нуля Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг, уведомив об этом Абонента через личный кабинет. При пополнении баланса лицевого счета Абонента Оператором производится возобновление обслуживания в течение 1 (одного) рабочего дня.

6.7. В случае расторжения настоящего Договора неизрасходованная сумма по лицевому счету Абонента возвращается за вычетом фактически понесенных расходов Оператора по письменному заявлению Абонента.

6.8. Способы оплаты услуг:

- банковской картой через личный кабинет на сайте www.lt-nn.net.

6.9. Оператор принимает платежи и осуществляет возвраты за все оказанные услуги на сайте Оператора, через личный кабинет Абонента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Абонент не вправе перепродавать услуги Оператора либо передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

7.2. Оператор не несет ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору по причинам отсутствия связи, возникшим не по вине Оператора.

7.3. Стороны несут ответственность за невыполнение условий договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны согласовали, что Оператор несет ответственность за убытки в размере, не превышающем месячную абонентскую плату, рассчитываемую пропорционально времени фактического непредоставления и/или предоставления с ненадлежащим качеством Услуг

7.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Услуг, в том числе услуги подключения (инсталляционного платежа), Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.6. В случае несвоевременного возврата абонентского оборудования Абонентом при прекращении пользования Услугами или в случае досрочного отказа от использования абонентского оборудования, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% от общей стоимости переданного абонентского оборудования за каждый день просрочки вплоть до дня возврата абонентского оборудования либо возмещения его стоимости Оператору, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области информационных услуг, делающих невозможным исполнение настоящего договора либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля сторон. О возникновении форс-мажорных обстоятельств стороны незамедлительно оповещают друг друга.

7.8. При нарушении Абонентом условий настоящего договора Оператор связи вправе временно приостановить доступ к сети передачи данных до устранения обстоятельств, которые повлекли приостановление Абоненту такого доступа, письменно уведомив об этом Абонента через личный кабинет. В случае не устранения Абонентом допущенных нарушений в течение 6 месяцев Оператор связи вправе расторгнуть договор.

7.9. Стороны обязуются не разглашать информацию об учетной записи Абонента. Оператор не несет ответственность за ущерб любого вида, понесенный Абонентом из-за разглашения последним информации о своей учетной записи.

7.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за безопасные настройки своего оконечного оборудования, исключая несанкционированное (без ведома Оператора) использование предоставленных Оператором связи услуг по настоящему Договору. В случае обнаружения Абонентом несанкционированного использования предоставленных ему услуг, включая действие вредоносных программ (вирусов), полученных Абонентом каким-либо способом, а также в случае обнаружения Оператором некорректных настроек оконечного оборудования Абонента, приведших к несанкционированному использованию предоставленных Абоненту услуг, Оператор претензий по оплате не принимает, а предоставленные услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.11. Зона ответственности Оператора при подключении Абонента распространяется до пограничного абонентского сетевого интерфейса. Оборудование Абонента обслуживается Оператором. В случае выхода из строя оборудования, переданного Абоненту, Оператор за свой счет осуществляет его ремонт или замену, если не будет доказана вина Абонента.

7.12. В случае, одностороннего отказа Абонента от подписания акта приемки-передачи оборудования, бланка - заказа, соответственно, от Договора, при надлежащем выполнении Оператором своих обязательств, Абонент обязуется оплатить документально подтвержденные расходы Оператора по осуществлению действий по формированию абонентской линии и подключению к ее помощью пользовательского оборудования к узлу связи сети передачи данных Оператора.

7.13. Участок кабеля до ввода в помещение или на территорию Абонента является собственностью Оператора, а после ввода в помещение или на территорию Абонента его собственностью.

7.14. Гарантия на оборудование, переданное в собственность Абоненту, составляет один календарный год.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует бессрочно, если только Абонент не потребует заключения срочного договора.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Абонента путём письменного уведомления Оператора. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услуги осуществляется Оператором на следующий рабочий день, следующий за днем получения уведомления о расторжении договора.

8.4. В случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 5.2.3. настоящего договора в течение одного месяца с момента приостановления предоставления Услуг, считается, что Абонент в одностороннем порядке отказался от исполнения настоящего Договора полностью, начиная с даты истечения указанного месячного срока, составление дополнительного соглашения о расторжении договора при этом не требуется.

8.5. В случае расторжения Договора стороны осуществляют полный взаиморасчет в течение 10 (десять) рабочих дней с даты расторжения Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении любых своих реквизитов не позднее 5-ти рабочих дней с момента их изменения. Сторона, нарушившая указанную обязанность, возмещает другой Стороне понесенные вследствие такого нарушения убытки.

9.3. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи"), «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных"), «Правил оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785 (ред. от 03.02.2016) "Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания"), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора.

9.5. Абонент дает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме в соответствии со ст.36 Жилищного Кодекса РФ. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в данном помещении, предоставляет Оператору письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабеля связи в целях подключения к сети.

Форма письма собственника помещения устанавливается Оператором.

9.6. В соответствии с пп. 3) п. 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи" Абонент обязан представлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

9.7. Стороны определили, что обеспечение технической возможности оказания услуг, определенных настоящим Договором, осуществляется третьим лицом, привлекаемым одной из Сторон.

При возникновении ситуации, когда спор между Абонентом и третьим лицом (в случае привлечения третьего лица Оператором) не разрешается, спор направляется Оператору связи на урегулирование.

9.8. Стороны определили, что работы по текущему ремонту и техническому обслуживанию линий связи осуществляются третьим лицом, привлекаемым одной из Сторон.

9.9. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, а также путем обмена отсканированными копиями документов по электронной почте и через мессенджеры, указанные на официальном сайте Оператора связи, включая настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, иные документы в рамках исполнения Договора. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе.

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронным ресурсам (эл. почте, мессенджеру) и не передавать их третьим лицам.

